

Содержание

Предисловие.....	3
Указатель сокращений.....	6
Раздел 1. Что нужно знать грамотному страхователю.....	9
1.1. Краткий словарь страхователя	10
1.2. Требования к договору добровольного страхования	12
1.3. Права потребителей услуг добровольного страхования и способы их защиты.....	42
1.4. Страхование выезжающих за границу	49
1.5. Особый вид обязательного страхования — ОСАГО.....	52
1.6. Ответы на типичные вопросы	68
1.7. Образцы документов.....	73
1.8. Ссылки на законодательство и судебную практику ...	90
Раздел 2. Что нужно знать грамотному должнику.....	93
2.1. Краткий словарь должника	94
2.2. Права должника и обязанности взыскателя.....	95
2.3. Как реализовать право на личное банкротство.....	100
2.4. Ответы на типичные вопросы	118
2.5. Образцы документов.....	122
2.6. Ссылки на законодательство и судебную практику.....	128

Раздел 3. Кто и как помогает потребителям защищать свои права в мире финансов.....	130
3.1. Основные институты защиты прав потребителей финансовых услуг	132
3.2. Банк России	137
3.3. Служба финансового уполномоченного	146
3.4. Роспотребнадзор	151
3.5. Общественные объединения потребителей.....	161
Заключение.....	172