

Содержание

Предисловие	3
Указатель сокращений.....	4
Раздел I. Туризм: небольшая вводная часть	7
1. Понятие туризма, его цели и задачи.....	7
2. Определение туриста	8
3. Классификации туризма	9
Раздел II. Инструментарий: основные нормативные акты	12
1. Международные акты	12
2. Российское законодательство	16
Раздел III. Органы публичной власти в сфере туризма	18
1. МИД России	18
2. Ростуризм.....	22
3. Роспотребнадзор	23
Раздел IV. Выездной «дикий» туризм.....	24
Раздел V. Выездной организованный туризм	33
1. О финансовой ответственности туроператоров.....	35
2. О резервном фонде и фонде персональной ответственности	37
3. Тонкости приобретения турпродукта.....	38
4. Заключение, изменение и прекращение договора о реализации турпродукта.....	42

Раздел VI.	Туроператор или турагент: распределение ответственности	50
Раздел VII.	О правах туристов	58
	1. Санитарно-авиационная эвакуация	60
	2. Объединение туроператоров.....	61
	3. Экстренная помощь	62
Раздел VIII.	Об обязанностях туристов	66
	1. Нюансы «социальной» гигиены.....	68
	2. Личная гигиена	70
Раздел IX.	Получение денег со страхователя, гаранта и объединения туроператоров	72
Раздел X.	Дела таможенные	75
	1. Если вы летите самолетом.....	76
	2. Если вы путешествуете поездом	84
	3. Для автотуристов	86
	4. Порядок обжалования.....	89
Раздел XI.	О перевозках и перевозчиках	92
	1. Авиаперевозки	92
	Бронирование авиабилетов	101
	О регистрации на рейс.....	103
	Обслуживание пассажиров.....	104
	Правила перелета детей	105
	Правила перелета лиц с особенностями здоровья.....	106
	Тонкости возврата авиабилетов	108
	2. Автоперевозки	112
	Относительно расписания.....	113
	Относительно билетов	113
	Относительно клади и багажа	114

Права и обязанности контролеров	115
Вопросы безопасности	116
Заказные перевозки	118
Такси.....	118
Потерянные и забытые вещи	120
Претензии и акты.....	121
3. Железнодорожные перевозки	122
Ошибки в билетах	125
Если маршрут изменился, то пассажир не обязан доплачивать разницу.....	127
Вместе дешевле: группам предоставляются скидки.....	127
По пути можно устроить остановку на 10 дней....	127
По-прежнему есть возможность перевозить детей бесплатно и (или) с хорошей скидкой.....	128
Утраченный или испорченный бумажный билет можно восстановить за час-другой	129
Уехать можно и раньше.....	129
На поезд можно опоздать	130
Можно купить билеты в купе, СВ со скидками до 20%.....	130
Меняться местами не просто не обязательно, но и запрещено	131
Постельное белье — по желанию	131
В более высокий класс можно попасть без доплаты.....	131
Инвалиды вправе рассчитывать на особое отношение	131
Срок действия билета может быть продлен на срок, необходимый для лечения	132

Чем раньше вы возвращаете билет, тем бóльшую сумму получаете.....	133
Если поезда встали, можно прервать поездку и получить разницу за непроследованное расстояние	134
Ручная кладь.....	134
Раздел XII. Гостиницы и общепит	137
1. О гостиницах.....	137
Гарантированное и негарантированное бронирование.....	138
О договоре	139
Бесплатные и платные услуги	142
Досрочный выезд.....	143
О «звездах» и категориях	146
2. Общепитовские тонкости	151