

Содержание

Предисловие.....	3
Указатель сокращений.....	4
Раздел 1. Что должен знать потребитель при покупке билета	7
Резюме	11
1. Покупка билета на мероприятие у билетного оператора	12
Бренд билетного оператора.....	13
Билетный оператор не является организатором мероприятия.....	14
Публичная оферта	15
1.1. Покупка билета на сайте билетного оператора	15
1.2. Покупка билета в кассе билетного оператора	23
2. Покупка билета у организатора мероприятия.....	23
3. Покупка билета в театре	24
4. Покупка билетов у третьих лиц.....	34
Раздел 2. Возврат билета в связи с отказом потребителя (покупателя билета) от посещения мероприятия	35
1. Возврат билетов в СССР: правовые истоки.....	35
2. Порядок возврата билетов.....	36
Резюме	55

Раздел 3. Возврат билета на мероприятие в связи с отменой, заменой или переносом мероприятия.....	57
1. Кто несет ответственность перед потребителями за возврат денежных средств	57
2. Срок предъявления требования о возврате денежных средств	69
3. Порядок возврата денежных средств при покупке билета в театре	70
4. Возврат денежных средств за билеты при наличной и безналичной оплате	71
5. Порядок возврата денежных средств за билеты, купленные у билетного оператора	74
6. Порядок оповещения покупателя билета об отмене, замене или переносе мероприятия.....	75
7. Действия покупателя билета на отмененное, замененное или перенесенное мероприятие.....	77
8. Судебный спор в связи с отказом осуществить возврат денежных средств за билет на отмененное, замененное или перенесенное мероприятие	84
9. Обеспечение иска и исполнение судебного решения.....	95
10. Предъявление требований о взыскании денежных средств к агенту.....	97
Раздел 4. Полномочия Роспотребнадзора и его территориальных органов.....	108
Приложение № 1. Образец претензии в адрес организатора № 1.....	115
Приложение № 2. Образец претензии в адрес организатора № 2.....	117
Приложение № 3. Образец претензии в адрес агента.....	120
Приложение № 4. Образец искового заявления.....	122

Приложение № 5. Образец претензии о возврате денежных средств за билеты на отмененное мероприятие.....	126
Приложение № 6. Образец искового заявления (ответчик — организатор мероприятия)	129
Приложение № 7. Образец искового заявления (ответчик — агент).....	134
Приложение № 8. Образец ходатайства.....	138