

Содержание

Предисловие	3
Указатель сокращений.....	5
Глава 1. О займах	7
§ 1. Почему так важна письменная форма	9
§ 2. К вопросу о процентах.....	11
§ 3. Святая обязанность — вернуть долг	13
§ 4. «Безденежность» займа	14
§ 5. Расписка и (или) договор: нюансы	17
Глава 2. Главное о кредите.....	20
§ 1. Относительно формы.....	20
§ 2. Право на отказ	23
§ 3. Когда кредитор вправе потребовать вернуть кредит досрочно?.....	24
§ 4. Если вы решили стать поручителем	25
§ 5. Требования к форме	25
§ 6. Обязанности поручителя	26
§ 7. Права поручителя.....	26
§ 8. Когда прекращается поручительство	27
§ 9. Залог имущества: о чем надо знать	28
§ 10. В худшем случае	32
§ 11. Можно ли заложить деньги?.....	35

Глава 3. О потребительских кредитах	37
§ 1. Общие условия договора	37
§ 2. Индивидуальные условия договора	42
§ 3. Улучшать условия можно, ухудшать нельзя	45
§ 4. Дополнительные услуги: платные и бесплатные	46
§ 5. Страховка как продукт непротивления сторон	48
§ 6. Когда очередность не действует	53
§ 7. Предельный размер неустойки	55
§ 8. О бесплатном способе погашения долга	56
§ 9. Относительно полной стоимости кредита	57
§ 10. Детали для ипотечников	61
§ 11. Заключение договора	62
§ 12. И снова о страховке	64
§ 13. Относительно целевого использования кредита	66
§ 14. О банковских картах в конвертах	67
§ 15. Процентные ставки	68
§ 16. Какую информацию заемщик вправе получать бесплатно?	70
§ 17. Право на досрочный возврат	71
§ 18. Уступка права требования	74
§ 19. Подсудность	75
§ 20. Что будет, если не платить по кредиту	77
Глава 4. О микрозаймах	79
§ 1. Основное о микрозаймах	79
§ 2. Где выдают микрокредиты	82
§ 3. МФК и МКК: в чем разница	85
§ 4. Необходимый минимум документации	85
§ 5. Обязательная информация	94
§ 6. Какие документы вправе получить заемщик	97
§ 7. Что должно быть на сайте	98

§ 8. Требования к рекламе МФО	99
§ 9. И снова об информировании	100
§ 10. Получение информации МФО и оценка платежеспособности	101
§ 11. Работа с должниками	102
§ 12. Взаимодействие с клиентурой	104
Глава 5. О ломбардах	108
Глава 6. О коллекторах	117
Глава 7. О невозможности платить	127
Вместо заключения: какие изменения нас ждут в ближайшем будущем	139