

Содержание

Предисловие.....	3
Указатель сокращений.....	8
Раздел 1. Права российского потребителя: краткий курс потребительского «ликбеза».....	10
1.1. Права потребителя и обусловленные ими обязанности других участников рынка.....	10
1.2. Права потребителя при выявлении недостатков товаров, работ или услуг, нарушении сроков выполнения работ или оказания услуг.....	19
1.3. Оценка и возмещение причиненного вреда.....	24
1.4. Алгоритм самозащиты — «боевой устав» потребителя.....	28
Раздел 2. Что нужно знать грамотному плательщику.....	39
2.1. Краткий словарь плательщика.....	40
2.2. Перевод денежных средств и права плательщика.....	43
2.3. Что нужно знать о банковских счетах.....	49
2.4. Что нужно знать о платежных картах и системах быстрых платежей.....	59
2.5. Ответы на типичные вопросы.....	65
2.6. Образцы документов.....	69
2.7. Ссылки на законодательство и судебную практику....	79

Раздел 3. Что нужно знать грамотному вкладчику	81
3.1. Краткий словарь вкладчика	81
3.2. Права вкладчиков и обязанности банков по договору вклада	82
3.3. Система страхования вкладов	88
3.4. Что нужно знать об отличии вклада от других финансовых продуктов	92
3.5. Ответы на типичные вопросы	94
3.6. Образцы документов	97
3.7. Ссылки на законодательство и судебную практику	103
Раздел 4. Что нужно знать грамотному заемщику	105
4.1. Краткий словарь заемщика	106
4.2. Права заемщика и обязанности кредитора	107
4.3. Особые виды кредитования: микрозаймы	125
4.4. Особые виды кредитования: займы ломбардов	131
4.5. Автокредиты	136
4.6. Ипотечные кредиты	138
4.7. Что нужно знать о кредитной истории	141
4.8. Ответы на типичные вопросы	147
4.9. Образцы документов	164
4.10. Ссылки на законодательство и судебную практику	171