

Содержание

Вступительное слово	3
Раздел 1. Обращения граждан в Банк России: правила подачи	5
1. Куда и в каких случаях нужно жаловаться?	6
2. Вопросы и ответы	12
Раздел II. Правовые основы деятельности коллекторских агентств	20
1. Правовое регулирование деятельности коллекторских агентств	21
2. Права и обязанности коллекторских агентств	22
3. Запрещенные методы давления на должника	25
4. Вопросы и ответы	27
Раздел III. Исполнительное производство.....	34
1. Этапы исполнения судебных актов.....	34
2. Вопросы и ответы	38
Раздел IV. Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств: новые правила	43
1. Страховые тарифы и размеры выплат	44
2. Особенности «европротокола».....	44
3. Закон против недобросовестных страховщиков	46
4. Вопросы и ответы	47

Раздел V. Извлечения из законодательства Российской Федерации	58
Гражданский кодекс Российской Федерации.....	58
Налоговый кодекс Российской Федерации.....	62
Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации.....	63
Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».....	64
Федеральный закон от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»	65
Федеральный закон от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»	90
Постановление Правительства Российской Федерации от 20 апреля 2015 г. № 373 «Об основных условиях реализации программы помощи отдельным категориям заемщиков по ипотечным жилищным кредитам (займам), оказавшихся в сложной финансовой ситуации, и увеличении уставного капитала открытого акционерного общества «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию»	141
Положение Центрального банка Российской Федерации от 10 апреля 2006 г. № 285-П «О порядке приема и исполнения кредитными организациями, подразделениями расчетной сети Банка России исполнительных документов, предъявляемых взыскателями».....	147

Указание
Центрального банка Российской Федерации
от 24 мая 2015 г. № 3648-У
«О требованиях к использованию
электронных документов
и порядке обмена информацией
в электронной форме
при осуществлении
обязательного страхования
гражданской ответственности
владельцев транспортных средств» 149