

Содержание

Сведения об авторах	3
Предисловие	5
Указатель сокращений	6
1. Сфера действия Закона о коллекторской деятельности	9
2. Термины, используемые в коллекторской деятельности.....	17
3. Законодательная база коллекторской деятельности	21
4. Взаимодействие коллекторов с должниками	25
5. Ограничения использования отдельных способов взаимодействия с должником	33
6. Общие требования к коллекторской деятельности	43
7. Условия осуществления отдельных способов взаимодействия коллекторских организаций и кредиторов с должником.....	55
8. Ограничения или прекращение взаимодействия коллектора с должником	69
9. Порядок уведомления кредитором должника о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с ним	75
10. Ответы коллекторской организации или кредитора на обращения должника.....	79
11. Ответственность кредитора и коллекторской организации	84
12. Государственный реестр коллекторских организаций	87
13. Общие требования к коллекторским организациям	102

14.	Осуществление функций по ведению государственного реестра коллекторских организаций	108
15.	Последствия отказа во внесении сведений о коллекторской организации в государственный реестр	112
16.	Исключение сведений о коллекторской организации из государственного реестра	115
17.	Обязанности коллекторских организаций	120
18.	Контроль за коллекторскими организациями	123
19.	Решения и предписания уполномоченного органа по результатам проверок коллекторских организаций.....	127
20.	Участие коллекторских организаций в некоммерческих организациях	129
21.	Изменения «долгового законодательства»	131
	Приложение № 1. Заявление должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия	133
	Приложение № 2. Заявление о включении сведений о юридическом лице в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности...	135
	Приложение № 3. Заявление о внесении изменений в сведения о юридическом лице в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности.....	138
	Приложение № 4. Заявление об исключении сведений о юридическом лице из государственного реестра юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности...	140